

ข่าว บริษัทออสติก

คุณอยู่ที่: ห้องข่าว ม.พ.พ./ข่าว

15 พฤศจิกายน 2554

นักทดสอบโปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทแอสพิริเทค (Aspiritech) มีบุคลิกภาพเฉพาะตัวแบบที่มีอาจพบเห็นได้ตามสำนักงานทั่วไป ยกตัวอย่างเช่น เครือ เลวิน ซึ่งจะพูดไม่หยุดเลยตลอดเวลาทำงาน หรือเจมี สเตปชที่มักจะแสดงอาการหงุดหงิดกับพรม แสงไฟและเสียงเครื่องดูดฝุ่นอยู่เสมอ บรรดาเพื่อนร่วมงานผู้ชายของพวกเขาก็แปลกไม่แพ้กัน ไม่ว่าจะเป็นริค อเล็กซานเดอร์ ผู้ไม่ยอมนั่งทำงานใกล้ใครเลย หรือไบรอัน ทอชโซ ผู้เกลียดการขับรถเสียเหลือเกิน

โมเช่และเบรนน่า วิทซ์เบิร์ก ผู้ก่อตั้งแอสพิริเทค เปิดเผยให้ทราบว่า พวกเขาจ้างแต่ผู้ที่เป็นโรคออทิสติกประเภทแอสเพอร์เกอร์ส (Asperger's) เข้าทำงานเพราะต้องการช่วยให้พวกเขาได้มีงานทำและได้ใช้ความสามารถที่มีอยู่ในตัว บริษัทแห่งนี้ไม่แสวงหาผลกำไร โดยร้อยละ ๖๐ ของรายได้มาจากเงินบริจาคและอีกร้อยละ ๔๐ มาจากค่าบริการที่เก็บได้จากลูกค้าจริง ๆ

ผู้ป่วยโรคออทิสติก แบบแอสเพอร์เกอร์ส มักมีระดับสติปัญญาในระดับปกติหรือระดับสูง มีทักษะพิเศษด้านคอมพิวเตอร์ มีความใส่ใจในรายละเอียดและไม่เบื่อความซ้ำซากจำเจ แต่ปัญหาที่ทำให้พวกเขามักหางานไม่ได้ คือ พวกเขาไม่เข้าสังคมไม่เป็น

"เวลาผมอยู่ท่ามกลางคนหมู่มาก ผมจะตื่นตื้นตันกังวล ผมไม่เคยชอบการหาเพื่อนใหม่หรือไปติดต่อกับคนที่ไม่เคยรู้จัก" อเล็กซานเดอร์ กล่าว "เวลาไปสมัครงาน ทุกอย่างเลยเป็นเรื่องยาก" อันที่จริง หม่อมชาวอเมริกันวัย ๒๔ ปีคนนี้มีใบปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์จากสถาบันเทคโนโลยีอิลลินอยส์ ในครอบครองและมีความใฝ่ฝันอยากเป็นผู้เขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ แต่หากไม่ใช่เพราะแอสพิริเทคตั้งใจเปิดประตูรับผู้ป่วยเช่นเขา แล้วล่ะก็ เขาอาจจะหางานไม่ได้เลยด้วยซ้ำ

"ตอนเป็นเด็กนักเรียน โรงเรียนหรือมหาวิทยาลัยจะใส่ใจผมเป็นพิเศษ แต่พอเรียนจบแล้ว ผมต้องออกมาสู่โลกการทำงาน การจะเดินเข้าไปหาคนอื่นก่อนเป็นเรื่องยากมาก ๆ สำหรับผมและนั่นก็เป็นปัญหา" อเล็กซานเดอร์ กล่าว

มอลลี่ ลอช นักวิจัยด้านโรคออทิสติกประจำมหาวิทยาลัยนอร์ธเวสต์เทิร์น เปิดเผยว่า ความสนใจส่วนใหญ่เกี่ยวกับผู้ป่วยออทิสติก มักจะมุ่งเน้นไปที่เด็ก ดังจะเห็นได้จากเม็ดเงินสำหรับการวิจัยที่มักจะเกี่ยวข้องกับเด็กที่ป่วยเป็นโรคออทิสติกเท่านั้น

"เราแทบไม่เห็นโครงสร้างทางอาชีพที่จะรองรับผู้ป่วยโรคออทิสติกเลย ดังนั้นฉันต้องขอบอกว่าแอสพิริเทคได้ทำในสิ่งที่เยี่ยมยอดมาก" ลอช กล่าว

โมเซ่และเบรนน่า วิทซ์เบิร์ก เปิดเผยให้ทราบว่าสาเหตุหนึ่งที่ทำให้พวกเขาต้องก่อตั้งบริษัทขึ้นมา ก็เพราะลูกชายที่ป่วยเป็นโรคออทิสติกของพวกเขาถูกไล่ออกจากงาน

"ตอนนั้น เขาทำงานเป็นพนักงานเฝ้าของข้างล่างงูเท่านั้นเอง แต่นายจ้างบอกว่า เขาทำงานใช้ไม่ได้ พอเราเปิดบริษัทและให้เขามาทำงานในสภาพแวดล้อมอย่างนี้ เขากลับเป็นผู้ทดสอบโปรแกรมที่เยี่ยมมาก ๆ คนหนึ่ง" วิทซ์เบิร์กกล่าว

แดน เทเดสโก ชมว่า ทีมงานของแอสพิริเทคทำงานได้ดีมาก "พวกเขาทำได้ดีกว่าที่ผมคาดไว้และพวกเขาก็ภูมิใจกับผลงานของพวกเขา" ลูกค้านายนี้ กล่าวหลังเอาโปรแกรมสำหรับไอโฟนโปรแกรมหนึ่งมาให้ทางบริษัทตรวจสอบเพื่อดูว่ามีข้อบกพร่องใดหรือไม่

ไมค์ เมสเมเกอร์ ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมของบริษัทไอเอสไอ เทเลเมเนจเมนท์ โซลูชันส์ชมเปาะว่า ทีมงานของแอสพิริเทคใส่ใจในรายละเอียด ทำงานได้เร็วและทำงานได้ดี "อีกอย่างค่าบริการก็ไม่แพงด้วย" เขากล่าว "ตอนนี้ บริษัทก็เพิ่งส่งงานอีกชิ้นให้แอสพิริเทคทำ"

สก็อตต์ สแตนต์เฟอว์ ผู้จัดการประชุมระดับชาติเรื่องผู้ใหญ่วัยที่ป่วยด้วยโรคออทิสติกและการจ้างงาน เปิดเผยให้ทราบว่า แอสพิริเทคเป็นบริษัทแห่งแรกในอเมริกาที่ประสบความสำเร็จในการจ้างงานผู้ป่วยออทิสติก อย่างไรก็ตาม ผู้ก่อตั้งแอสพิริเทคแยมให้ฟังว่า พวกเขามีบริษัทเดนมาร์กแห่งหนึ่งเป็นต้นแบบ เพราะบริษัทนั้นสามารถดึงดูดลูกค้าระดับแนวหน้าอย่างโอราเคิลและไมโครซอฟต์ได้ ทั้งที่ผู้ใหญ่ออทิสติกมาทำงานเป็นผู้ทดสอบโปรแกรม

"หลังจากเปิดดำเนินงานมาได้ ๒ ปี เราได้ลูกค้ามา ๙ ราย แต่เราเชื่อว่า รายได้จากการตรวจสอบโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้ลูกค้าจะมีมากขึ้น" วิทซ์เบิร์ก

แอสพิริเทคคาดว่าลูกค้าจะทำให้บริษัทมีรายได้ราว ๔๘,๐๐๐ ดอลลาร์ (ราว ๑.๔๔ ล้านบาท) ในปีนี้หรือราวร้อยละ ๔๐ ของรายได้รวม (อีกส่วนจะมาจากเงินบริจาค) และตั้งเป้าไว้ว่ารายได้จากลูกค้าจะคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๕๐ ของรายได้รวมในปีหน้า

ผู้ทดสอบโปรแกรมซอฟต์แวร์ของแอสพิริเทคได้รับค่าแรงชั่วโมงละ ๑๒ - ๑๕ ดอลลาร์ (ราว ๓๖๐ - ๔๕๐ บาท) ต่อชั่วโมงท่ามกลางสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นมิตรต่อพวกเขาเป็นอย่างดี เจ้านายจะไม่บ่นเวลาพวกเขาเมาสายหรือต้องการปลีกวิเวกไปอยู่คนเดียวเป็นพัก ๆ ในเวลาทำงาน ที่สำคัญ เจ้านายจะไม่มาตะโกนด่าพวกเขาอย่างแน่นอน

มาร์ก ลาสซาร์ ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคออทิสติกประจำแอสพิริเทค อธิบายว่า เขาพยายามสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่จะเอื้อให้ผู้ป่วยสามารถปรับตัวเข้าสังคมได้ดีขึ้นเรื่อย ๆ และเขาเชื่อว่าพนักงานหลายคนจะสามารถย้ายไปทำงานในองค์กรธุรกิจเต็มตัวได้ในที่สุด

"อย่างน้อย เมื่อเขาผ่านงานจากที่นี่ไปแล้วพวกเขาก็จะมีประสบการณ์ทำงานและทักษะในการติดต่อ
ประสานงานกับคนอื่นมากขึ้น" ลาสซาร์ กล่าว....โดย : อรุณิศา โกวิทย์ดำรง (กรุงเทพธุรกิจออนไลน์/มูลนิธิพัฒนาคนพิการ
ไทย ๑๔ พ.ย.๒๕๕๔)